

TESVOLT Services
Support auf höchstem Niveau



TESVOLT
Free to go green.

Join the Greenolution

**„Gemeinsam verändern wir
die Welt der Energie und
gestalten Freiheit.“**

Über die Energiewende wird überall sehr viel geredet. Bei TESVOLT wird stattdessen lieber mehr gemacht. Wir sind 2014 angetreten, um Menschen Freiheit zu schenken. Die Freiheit, eine nachhaltige Zukunft mitzugestalten und selbstbestimmt grüne Energie zu nutzen. Dafür haben wir intelligente, leistungsfähige und zukunftssichere Stromspeichersysteme für jede erdenkliche Anwendung entwickelt.

TESVOLT Batteriespeicher für Gewerbe, Industrie und Landwirtschaft wurden weltweit bereits in tausenden von Projekten installiert – vielleicht sogar von Ihnen. Sie und alle anderen Fachpartner sind es, die die Energiewende mit ihrem Engagement überhaupt erst möglich machen. Darum wollen wir Sie mit unseren Services so gut es geht unterstützen.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit.

Simon Schandert,
Gründer und CTO | TESVOLT



Win-win-win Willkommen in der TESVOLT Community

Schön, dass Sie mit uns gemeinsam die Energiewende gestalten wollen. Mit unseren innovativen Speicherlösungen und unserem umfangreichen Service sind wir der beste Partner für Sie. Und wir sind uns ganz sicher, dass auch alle anderen Beteiligten von unserer Kooperation profitieren werden.

Für Ihr Geschäft

Der Markt für Energiespeichersysteme, die sich mit den Quellen erneuerbarer Energie verbinden lassen, ist riesig. Und TESVOLT ist mit seiner Technologie hier führend. Unsere Lösungen ermöglichen Ihnen einen einfachen Zugang zum Markt und das Erschließen neuer, profitabler Geschäftsfelder. Über unser Partner Portal erhalten Sie zusätzlich alle Unterstützungen, die Ihr Geschäft profitabel und zufriedenstellend machen.

Für Ihre Kunden

Anwender bekommen von uns nicht nur Speichersysteme, sondern Freiheit und Unabhängigkeit: von fossilen Brennstoffen, Politik oder klassischen Stromerzeugern. Denn unsere technologischen Mittel zur intelligenten Vernetzung von Erzeugung, Verbrauch und Speicherung machen Energieunabhängigkeit möglich. Und zwar für jede Anforderung – von 10 kWh bis zu 100 MWh, im Multi-Use- oder Off-Grid-Einsatz.

Für uns alle

Wir bei TESVOLT haben den Anspruch, die Welt besser zu machen. Gewerbe und Industrie benötigen viel Energie. Indem wir erneuerbare Energien effizient speichern, verringern wir in diesem Segment den Einsatz fossiler Brennstoffe – und das kommt allen Menschen zugute. Gemeinsam mit unseren Partnern und unseren Kunden wollen wir eine Welt schaffen, in der saubere und bezahlbare Energie zum Standard für alle wird.

Auf dem Weg in eine grüne Zukunft Und unterwegs machen Sie Gewinn

Gemeinsam verändern wir die Welt der Energie. Und mit Ihnen zusammen gestalten wir Freiheit. Unsere hochmodernen, effizienten und langlebigen Batteriespeicherlösungen lassen sich an alle Energieerzeuger wie Sonne, Wind, Wasser und Blockheizkraft anbinden – und warten nur darauf, von Ihnen bei Ihren Kunden installiert zu werden. Wir unterstützen Sie dabei natürlich mit allen technologisch notwendigen Komponenten, herausragendem Service und besten Aussichten für die Zukunft.

TESVOLT Produkte

Sicherheit und Zuverlässigkeit haben wir einfach mit Wirtschaftlichkeit und Zukunftssicherheit kombiniert. Herausgekommen sind die technologischen Marktführer im Bereich unabhängige Energieversorgung.

TESVOLT Community

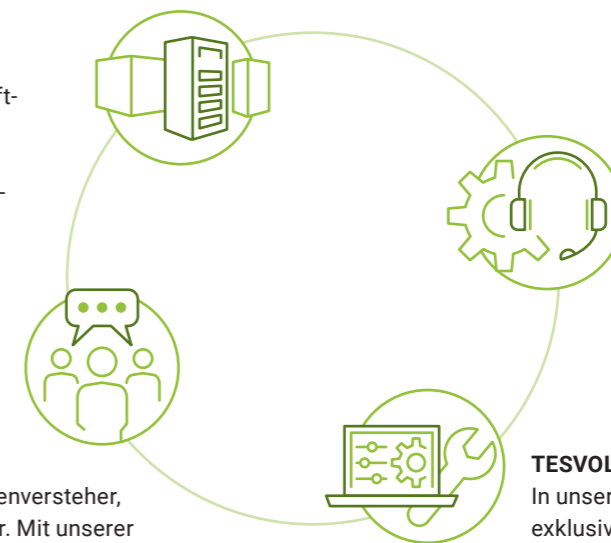
Wir sind Fachexperten, Kundenversther, Troubleshooter und Anpacker. Mit unserer kundenzentrierten, agilen Organisationsform und einem großen Netzwerk bieten wir allen Installateuren den perfekten Rahmen.

TESVOLT Services

Wir fragen uns jeden Tag, wie wir Sie bei Ihrer Arbeit unterstützen können. Natürlich sind unsere Batteriespeicher eine komplexe Angelegenheit. Darum wollen wir es Ihnen so leicht wie möglich machen – und bieten mit unseren Services umfassende Unterstützung.

TESVOLT Tools

In unserem Partner Portal bieten wir Ihnen exklusive Services an. Zum Beispiel einen Projektplaner für die technische Auslegung. Oder den Produktkonfigurator für die Planung des Speichers.



Jetzt durchstarten Werden Sie Partner – und zeigen Sie uns, was Sie können

Sie sind ausgebildeter Elektroinstallateur, Solarteuer, Projektentwickler, EPC oder Systemintegrator? Dann sind Sie dafür qualifiziert, Ihren Kunden TESVOLT Energiespeichersysteme anzubieten. Um alle TESVOLT Services und Tools nutzen zu können, registrieren Sie sich einfach als Partner und sichern Sie sich exklusive Vorteile.

TESVOLT Partner mit Freischaltung für das Partner Portal

Um TESVOLT Produkte zu bestellen und die Basis-Services zu nutzen, registrieren Sie sich einfach als Partner – nach der Freischaltung können Sie sofort loslegen.

TESVOLT Partner mit erfolgreicher Zertifizierung

Sie haben freien Zugang zu den Basisfunktionen des Partner Portals und sind auch dafür qualifiziert, TESVOLT Lösungen zu installieren. Basisschulungen sind kostenpflichtig.

TESVOLT Fachpartner

Sie dürfen sich als offizieller und zertifizierter Fachpartner ausweisen und haben uneingeschränkten Zugang zu allen Funktionen des Partner Portals. Sie bekommen Marketingunterstützung und weitergehende, kostenfreie Schulungen.

TESVOLT Markenpartner

Besonders erfolgreiche Fachpartner heißen in der TESVOLT Familie Markenpartner und werden mit umfangreichen Support-Maßnahmen umfassend unterstützt. Und: Sie sind auf allen Kanälen unser Aushängeschild für anspruchsvolle Referenzprojekte.

TESVOLT Servicepartner

Lassen Sie sich von uns zum TESVOLT Servicepartner ausbilden und unterstützen Sie uns direkt bei der Installation von Kundenaufträgen und bei der Wartung unserer Systeme. Dafür bekommen Sie sehr umfangreichen Service-Support, Schulungen und weiterführende Qualifikationen.



TESVOLT Partner Portal – von hier aus steuern Sie Ihre Projekte

Als effiziente Schaltstelle für alle, die unsere gesamten Services und Angebote nutzen wollen, haben wir das TESVOLT Partner Portal entwickelt. Von der Projektplanung und -auslegung über die Konfiguration und Bestellung bis zur Inbetriebnahme per Service App erhalten unsere Partner hier volle Unterstützung – jederzeit und von überall aus.



Projektplanungstool

Projekte auslegen, Speichergrößen bestimmen, Wirtschaftlichkeitsbetrachtung durchführen.



Produktkonfigurator

Produkte konfigurieren, individuell anpassen und persönliche Angebote erhalten.



Bestellung

Bestell- und Bezahlvorgang verbindlich auslösen, mögliche Lieferzeiten anzeigen lassen und festlegen.



Online-Academy

Webinare selbst buchen und online teilnehmen, persönliche Qualifikationen offiziell zertifizieren lassen.



Technische Dokumentation

Alle Dokumente an einem Ort, jederzeit verfügbar.



Support

Persönliche Beratung und Unterstützung, How-to-Videos und FAQs jederzeit nutzen.



Service App

Neu installierte Batteriespeicher per App in Betrieb nehmen, bei eventuellen Störungen Reklamationen melden.



„Vom Installateur zum
Energiewender in ein
paar Stunden.“

Sven Huntemann,
Area Manager | TESVOLT

Unser Schulungsangebot: online oder live vor Ort

Übrigens: Die TESVOLT Schulungen finden nicht nur bei uns vor Ort, sondern in ausgewählten Märkten auch in Zusammenarbeit mit unseren Partnern statt – auf Deutsch, Englisch und in ausgewählten Märkten in der jeweiligen Landessprache. Besonders zeitsparend: Individuelle Online-Zertifizierungen sind jetzt auch ganz bequem vom Bürorechner oder von zu Hause aus möglich! Sie qualifizieren sich unter der Anleitung erfahrener Trainer, ohne zu uns oder zu einem unserer Partner fahren zu müssen.



Webinare

In unseren Webinaren geben wir Ihnen einen Überblick über uns, die Besonderheiten unserer Speichersysteme, unsere Produktpalette oder einzelne Produkte sowie deren Anwendungsbereiche. Perfekt für den ersten Einstieg!



Zertifizierungsschulungen

Erlangen Sie grundlegendes technisches Verständnis über unsere Speichersysteme und lernen Sie, diese zu installieren und in Betrieb zu nehmen. Unsere Zertifizierungs- und Installationsschulungen sind die Grundlage, autorisierter TESVOLT Fachpartner zu werden.



Serviceschulungen

Wenn Sie sich als erfahrener Fachpartner zum Servicepartner weiterbilden wollen, lernen Sie hier, wie man unsere Speichersysteme überwacht und bei Bedarf wartet oder repariert. Attraktives Zusatzgeschäft inklusive!



Salesschulungen

Sie möchten wissen, wie Sie unsere Speichersysteme am besten vermarkten? Wie Sie sich vom Wettbewerb differenzieren und im Markt platzieren können? Dann sind unsere Salesschulungen genau das Richtige für Sie!



Individuelle Weiterbildungsmaßnahmen

Sie möchten sich über unsere Zertifizierungsschulungen hinaus weiterbilden? Kein Problem. Zukünftig planen wir, Ihnen weitere Weiterbildungsmöglichkeiten anzubieten, mit denen Sie sich auf die Planung und Installation unserer Produkte in bestimmten Bereichen spezialisieren können.

Wichtig für Sie zu wissen:

Alle Urkunden und Zertifikate der TESVOLT Academy sind personalisiert. Es benötigt jeder einzelne Nutzer einen Zugang. Möchten Sie beispielsweise drei Monteure Ihres Betriebes für bestimmte Produkte zertifizieren, muss jeder Nutzer mit seiner eigenen E-Mail-Adresse registriert sein.

TESVOLT Academy

Besserwisser sind gefragt

Werden Sie Experte für Batteriespeicher in Gewerbe und Industrie!

Zur zielgerichteten Vermarktung, fachgerechten Installation oder Inbetriebnahme von TESVOLT Speichersystemen benötigen Sie Expertenwissen. Diesen Wissensvorsprung vermitteln Ihnen die Schulungen unserer Academy. Ob in Präsenz-, in Online-Seminaren oder in zeitlich selbstbestimmten E-Learning-Kursen – mit unseren Schulungen lassen Sie die Konkurrenz hinter sich.



„Die vertrauensvolle Partnerschaft mit TESVOLT ist für unser Geschäft eine starke Basis. Erfindungsgeist und Vertriebsintelligenz bekommen wir im Paket dazu.“

Jaap Burgerhout
Installateur | EXPIRION

Marketing & Vertrieb

Wir helfen beim Verkaufen

Die Energiewende bringt Umsatzchancen mit sich. Wir verstärken diesen Effekt mit verkaufsfördernden Services und überzeugen noch mehr potenzielle Kunden vom Nutzen und von den Anwendungsmöglichkeiten unserer Batteriespeicher. Und ganz nebenbei machen wir die Welt ein kleines Stückchen besser.



Projekt-Support

Mit dem TESVOLT Produktkonfigurator legen Sie für Standardlösungen ganz einfach Kundenprojekte an, planen den passenden Speicher und erstellen automatisch personalisierte Angebote mit Ihren Preisen und Rabatten. Darüber hinaus können Sie unkompliziert Stücklisten für Ihre Bestellung generieren und Aufträge auslösen. Den Status Ihrer Bestellung überwachen Sie bequem im Backend des Partner Portals. Bei Fragen zu unseren Online-Tools steht Ihnen unsere Hotline von 8:00 bis 16:00 Uhr (MEZ) zur Seite.



Marketing-Support

Auch im Marketing unterstützen wir Sie tatkräftig. Zur Grundausstattung für alle unsere Partner gehören Datenblätter, Referenzdokumentationen sowie Broschüren. Als Fachpartner können Sie darüber hinaus in unserem Online-Marketing-Shop weiteres Material, wie zum Beispiel Roll-ups und Speicherdummys für Ihre Hausmessen oder Give-aways, ordern und erhalten auch im Bereich PR starken Support. Als Fachpartner profitieren Sie außerdem von Leads, die wir über umfangreiche Endkundenkampagnen generieren.

Technischer Support Wir sind immer für Sie da

Das Herzstück unseres Unternehmens ist die innovative Technik, die in unseren Batteriespeichern steckt. Ob Eigenverbrauchserhöhung oder Lastspitzenkappung – nutzen Sie unser Tool zur Projektplanung und den Produktkonfigurator, um für Ihre Kunden passgenaue Systeme für individuelle Anwendungsfälle zu konzipieren. Steht dann die Inbetriebnahme an, unterstützt Sie unsere Service App bei der Installation unserer Anlagen. Und Sie können sicher sein, bei uns enden Service und Support nicht beim Verkauf – wir sind für Sie da, wenn es drauf ankommt!



Technischer Pre- und On-Sales-Support

Im Bereich „Technischer Pre- und On-Sales-Support“ spielt unser Online-Projektplaner seine Stärken aus. Bei Standardprojekten finden Sie so schnell und einfach die passende technische Lösung. Bei komplexen Projekten übernehmen auf Anfrage in ausgewählten Märkten unsere Speicherprofis und unsere Planungsabteilung sowie unsere internationalen Servicepartner die Betreuung. Selbstverständlich sind alle unsere Produkte umfangreich technisch dokumentiert. In der Mediathek des Partner Portals finden Sie zudem Videos, die Sie bei der Installation sowie der Nutzung unserer Online-Tools unterstützen.

Aftersales-Service-Support

Und auch im Aftersales-Service ist es unser Anspruch, bei unseren Partnern zu punkten. Unsere Speicherprofis und zertifizierten Servicepartner stehen Ihnen in ausgewählten Märkten jederzeit bei Schwierigkeiten nach der Installation, im Reklamationsfall, bei Servicefragen und bei der Ersatzteilbeschaffung zur Seite.

TESVOLT Service App

Für die (kostenpflichtige) Inbetriebnahme aller TESVOLT Energiespeichersysteme gibt es digitale Unterstützung: die TESVOLT Service App fürs Smartphone. Diese führt Sie direkt vor Ort während der Inbetriebnahme durch den Installationsprozess unserer Anlagen.

TESVOLT Service App – alle Vorteile auf einen Blick



Zeitersparnis

Die Beantwortung der Checkliste ist im digitalen Prozess schnell erledigt.



Sicherheit

Sie erfahren sofort, ob alle Teile korrekt verbaut wurden.



Gewissheit

Wurden alle Bestandteile des Systems geliefert? Mit der Service App behalten Sie alles im Blick!



Reklamationsmanagement

Physisch defekte oder fehlende Bestandteile können direkt in der App reklamiert werden.



Garantieanspruch

Ist die Anlage korrekt verbaut und in Betrieb genommen, startet automatisch Ihr Garantieanspruch.



Join the Greenolution!

Sie haben es natürlich gleich erkannt: In dem Begriff „Greenolution“ stecken die Wörter „Green“ und „Revolution“. Und genau darum geht es uns auch: Wir wollen mit Ihnen zusammen, unseren Produkten und Ihren Leistungen nicht weniger als eine komplette Neuorientierung im Denken und Handeln der heutigen und zukünftigen Energieversorgung bewirken. Schließen Sie sich uns an und machen Sie mit. **Los geht's.**

Wir sind TESVOLT

Wir glauben daran, dass Energie jedem gehört. Jederzeit und überall. Denn Energie gibt Freiheit. Die Freiheit, etwas zu erschaffen, zu entwickeln, zu erforschen. Unabhängig von fossilen Brennstoffen. Unabhängig von Wetterbedingungen. Unabhängig von der Politik. Mit unseren Ideen, unseren Technologien und unseren Partnern treiben wir die Energiewende voran, indem wir jedem ermöglichen, selbstbestimmt und nachhaltig zu sein. Wir tun alles – damit Sie alles tun können.

© TESVOLT AG | Version TESVOLT-Service_Broschüre-DE_v.D.02

Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Alle beschriebenen Services gelten nur in ausgewählten Märkten.
Fragen Sie jederzeit Ihren TESVOLT Außendienst.

TESVOLT AG

Am Heideberg 31 | 06886 Lutherstadt Wittenberg
Deutschland | Germany
Tel. +49 3491 8797-100
info@tesvolt.com

www.tesvolt.com

TESVOLT
Free to go green.